



GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **Servicios De Alimentación Y Limpieza**
- Código del Programa de Formación: **663202**
- Nombre del Proyecto: **Elaboración de una propuesta de mejoramiento en las Buenas Prácticas de Manufactura y de atención al cliente en unidades de negocio de Cali y alrededores.**
- Fase del Proyecto: **Planeación**
- Actividad de Proyecto: **Definir los procedimientos de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y de atención al cliente.**
- Competencia: **Apoyar los servicios de limpieza y desinfección de las instalaciones locativas de acuerdo con los procedimientos estándar de las empresas y normas sanitarias vigentes.**
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: **• Aplicar técnicas específicas de limpieza y desinfección en instalaciones locativas según procedimientos estandarizados por la empresa y normas sanitarias vigentes. • Utilizar los productos químicos según suciedad y superficie cumpliendo con las especificaciones del fabricante y aplicando normas ambientales vigentes.**
- Duración de la Guía: **40 horas.**

2. PRESENTACION

La higiene en todo tipo de sitios tanto empresas industriales como de servicios es de vital importancia para controlar las fuentes de contaminación, sino se lleva una limpieza y desinfección continua se están dando condiciones ideales a los microorganismos para que representen una fuente de contaminación en productos y generar enfermedades. Para el logro de estas condiciones, es importante conocer principios básicos de manejo de fichas técnicas y hojas de datos de seguridad de productos de limpieza y desinfección, además de empezar a conocer las técnicas de limpieza necesarias para la realización de los protocolos y POES por áreas en la empresa, temas que se desarrollarán en la presente guía de aprendizaje por medio de un trabajo autónomo y cooperativo.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1. Actividad de reflexión inicial

En plenaria socializa con tus compañeros lo siguiente:

Para realizar una labor debe existir algún orden o un instructivo de cómo hacer las cosas, y conocer lo que utilizamos. Reflexiona: ¿Qué implicaciones tiene el no conocer las indicaciones y usos de los productos químicos de limpieza en los procesos? Además ¿Los procesos de limpieza tanto de superficies como



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

personal deben tener un orden, por qué? Justifique su respuesta.



3.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

En plenaria con tus compañeros analice la manera y orden en el cual realiza la limpieza diaria de su casa y los productos que utiliza para este proceso.

Responde las siguientes preguntas:

1. Utilizas las cantidades adecuadas de productos detergentes y desinfectantes de acuerdo a la superficie?
2. Lees las instrucciones dadas en las etiquetas de estos productos?
3. Cree usted que es necesario conocer las indicaciones de cada uno de estos productos? Para qué?
4. De acuerdo con las intervenciones de tus compañeros, selecciona dos opiniones de las mencionadas en los puntos 1 y 3 y explica tu posición a favor y en contra de lo expuesto por ellos.

3.3. Actividades de apropiación del conocimiento

Elaborar el protocolo de limpieza y desinfección de la cocina de su casa teniendo en cuenta superficies y productos necesarios para este proceso

3.3.1. Identificar las características de los productos químicos de limpieza de acuerdo al área o superficie a tratar.

a. Consulta sobre los productos químicos (según referencias bibliográficas expuestas en el punto 6 de la presente guía) de limpieza de acuerdo a la suciedad y superficie a tratar. Socializa en grupos bajo la técnica de trabajo cooperativo, según disponga el instructor:

1. Que es un detergente?
2. Qué es un detergente alcalino, que tipo de suciedad elimina y en cuales superficies?
3. Qué es un detergente neutro, qué tipo de suciedad elimina y en cuales superficies?
4. Qué es un detergente ácido, qué tipo de suciedad elimina y en cuales superficies?
5. Qué es jabón y cuales tipos de jabón hay?
- 6.Cuál es la diferencia entre jabón y detergente?



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

b. De acuerdo a lo visto en clase y con el apoyo del material dado en la plataforma realiza las siguientes actividades de identificación y demostración.

Busque la ficha técnica y hoja de seguridad de un producto desinfectante o detergente utilizado en empresas de alimentos e identifique cada uno de los puntos de una ficha técnica y hoja de datos de seguridad dado en el material de apoyo enviado. Entrega a tu instructor.

c. En trabajo cooperativo en grupos de 4 disponga del siguiente material para determinar dosificaciones de los productos detergentes y desinfectantes de acuerdo a la concentración especificada por el fabricante.

Dos pares de guantes desechables, 2 tapabocas, una jeringa de 10 cc y 2 tarros de diferentes volúmenes desde 200 a 600 ml.

Prepare las soluciones especificadas por su instructor con el producto por él entregado. Explique su desarrollo.

3.3.2. Analizar las técnicas de limpieza de acuerdo a normatividad vigente.

A partir de las diapositivas enseñadas por el instructor dadas en el material de apoyo, identifique y explique los principios básicos de limpieza en las siguientes imágenes



3.4. Actividad de transferencia

De acuerdo al ejemplo de técnicas de limpieza enviada en el material de apoyo realice el diagrama de flujo y procedimientos de limpieza y desinfección para una determinada área de su casa, por ejemplo, la cocina, o la alcoba o el comedor, identificando que tipo de detergente y desinfectante



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

usar de acuerdo a la suciedad y la superficie y sus dosificaciones. Recuerde siempre tener en cuenta los seis principios básicos de limpieza y los utensilios a utilizar. Súbalo a la plataforma como evidencia de aprendizaje.

- Ambiente Requerido: Aula de formación
- Materiales: Marcadores, fichas técnicas de productos, guantes desechables y tapa boca, producto detergente o desinfectante

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Formulación de preguntas sobre: <ul style="list-style-type: none">• Conceptos básicos del aseguramiento de la calidad,• componentes de un protocolo, plan de limpieza y desinfección,• componentes de la Ficha técnica y hoja de datos de seguridad de los productos.• Diluciones y concentraciones de los productos utilizados para la limpieza y desinfección en los servicios.• Técnicas de las operaciones básicas de limpieza (barrer, aspirar, sacudir, lavar, trapear)	<p>Ejecuta los procesos de limpieza y desinfección dentro de un sistema de aseguramiento de calidad de la empresa.</p> <p>Realiza sus actividades de limpieza y desinfección, según lo establecido en el protocolo, plan de limpieza y desinfección establecidos por la empresa</p> <p>Registra la información según las indicaciones establecidas por la empresa.</p> <p>Cumple con los factores y principios de limpieza en el desempeño de actividades siguiendo protocolos.</p> <p>Reconoce las características de la suciedad y superficie a limpiar, teniendo en cuenta el diagnóstico del área.</p>	<p>Técnica: Formulación de preguntas .</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnica: taller práctico con diferentes detergentes y desinfectantes.</p> <p>Instrumento: Lista de verificación</p> <p>Técnica: Informe - protocolo de limpieza y desinfección de una cocina</p> <p>Instrumento: Lista de verificación</p>
Evidencias de Desempeño: <ul style="list-style-type: none">• Interpreta y aplica protocolos, planes de limpieza y desinfección.	<p>Interpreta las fichas técnicas y hojas de seguridad de los productos químicos.</p>	
Evidencias de Producto: Elabora protocolo de limpieza y		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

desinfección de una cocina o área
específica de una casa.

5. GLOSARIO DE TERMINOS

Ficha técnica: Documento que informa sobre las características, usos y precauciones de un producto

Hoja de datos de seguridad: Documento que informa las prácticas confiables para la manipulación de un producto.

Técnicas de limpieza: Técnicas de barrido, mopeado o métodos utilizados para una buena limpieza

Protocolo de Limpieza: Descripción de paso a paso de un procedimiento de limpieza y desinfección en un área determinada. Especifica objetivos, equipos, utensilios y productos a usar y las debidas .precauciones

6. REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

Ruiz, F. J. (2 de Enero de 2013). *Limpieza y desinfección en laboratorios e industrias químicas*. (i. editorial, Ed.) Recuperado el 05 de Julio de 2017, de e-libro:
<http://site.ebrary.com/lib/colecciones/docDetail.action?docID=10693455&p00=desinfecci%C3%B3n%20industrial>

Caparrós Ruiz, F. J. (Enero de 2013). *Limpieza y desinfección en laboratorios e industrias químicas*. Recuperado el 6 de Julio de 2017, de e-libro:
<http://site.ebrary.com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=10693455>

Claudina Navarro, M. n. (2012). *El libro de la cosmética natural*. España: Ned ediciones.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	LORENA BARRETO S.	Instructor	CGTS	19 DE JUNIO DE 2018

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					